



MODULES EN LIGNE D'APPRENTISSAGE DE L'ÉVALUATION : OUTILS PRATIQUES DISPONIBLES SUR DEMANDE



Les modules en ligne du Centre rendent disponibles des informations sur l'évaluation de programmes, étape par étape, là où et quand on en a besoin. Les trois modules individuels abordent les questions suivantes : comment planifier et effectuer l'évaluation de programmes, ainsi que comment utiliser les informations obtenues grâce à l'évaluation.

Le produit

En janvier 2009, le Centre a lancé trois modules en ligne spécifiques aux différentes phases de l'évaluation de programme : la planification, la réalisation et l'utilisation. On accompagne les utilisateurs tout au long du processus de l'évaluation de programmes, du début jusqu'à la fin, des informations utiles concernant les modèles logiques de programme, les indicateurs et les mesures étant incluses. On aide aussi les agences et les fournisseurs de services à élaborer des programmes d'évaluation pouvant être utilisés pour améliorer les services et les processus de manière durable. On peut avoir accès gratuitement aux modules d'apprentissage en ligne en se rendant au site Web du Centre. Les modules fonctionnent avec tout navigateur comportant un Flash et donnent de bons résultats pour les utilisateurs reliés à l'Internet à des vitesses de 56 kbps ou plus. Ces modules sont aussi disponibles en format CD pour les agences qui ne peuvent pas y avoir accès en ligne. Ces deux formats sont disponibles en anglais et en français.

L'objectif

Ces outils visent à mobiliser les utilisateurs par le biais de l'intégration des informations, de la conception et de la technologie, pour promouvoir une approche standardisée à l'évaluation de programmes. L'évaluation de programmes est une composante importante de l'amélioration continue de la qualité, mais elle peut poser un défi pour les agences disposant d'une quantité limitée de ressources et de capacité de formation. Bien qu'il existe de nombreuses ressources pour aider à comprendre l'évaluation, elles tendent à être des documents statiques qui ne sont pas spécifiques à la santé mentale des enfants et des adolescents. En utilisant des exemples de cas tout au long des modules, on vise à faire de l'apprentissage une expérience plus pertinente et interactive. Les modules d'apprentissage ne visent pas à remplacer la formation face-à-face et le soutien. Mais ils sont utilisés plutôt comme ressources indépendantes pour soutenir le travail de consultation que le Centre fournit actuellement dans le domaine de l'évaluation.

Généralités

Une étude des recherches actuelles a révélé que l'utilisation de la technologie peut être une manière efficace de rehausser et de faciliter l'apprentissage. Avant d'élaborer les modules d'apprentissage en ligne, le Centre a consulté des membres de son Groupe de référence des fournisseurs de services pour obtenir leurs commentaires et suggestions. Un certain nombre d'agences individuelles ont été également contactées pour déterminer l'utilité de ces outils d'apprentissage en ligne.